








Tip4u

מערכת לניהול הכנסות המבוססות על טיפים והפקת דוחות

# מבוא



## מאפייני המערכת:

- ביצוע מהיר ומדויק של חישובים כספיים, רישום מסודר ועדכני. 
- יצירת דוחות כספיים להנהלת חשבונות. 
- ממשק ויזואלי המאפשר ביצוע חתכים ופילוח נתונים לצרכי סטטיסטיקה. 
- שליחת התראות במידה ויש חריגות. 
- נגישות וזמינות. 

בהתאם לחוק הגנת השכר, על המעסיק לנהל רישום מדויק של שעות העבודה והכנסות של העובדים ולשמור את הנתונים במשך תקופה של 7 שנים.

# מצב קיים - מנהל

TIP  
YOU

ניתוח נתונים, הפקת דוחות וסיכומים –  
תהליך מורכב שדורש זמן רב. מהווה פתח  
לטעויות אנוש העלולות לגרום להפסד  
בהכנסות.



# מצב קיים - אחראי



תהליך חישוב וחלוקת טיפים מורכב, ארוך  
ולרוב לא מדויק. הרישום לא מפורט.



# מצב קיים - מלצר



על מנת לקבל דיווח שעות והכנסות, על המלצר להתייצב פיזית במסעדה ולהעתיק נתונים מספר המלצרים.



# פתרון - מנהל



## הפקת דוחות ופילוח סטטיסטי:

1. פרוט הכנסות עובד
2. פרוט הכנסות תקופתיות
3. ביצוע השוואות סטטיסטיות

את כל הדוחות ניתן להציג בצורה טבלאית או גראפית.

## שלחת התראות:

המערכת תשלח התראה בכל פעם שממוצע חורג מהטווח שהוגדר מראש.



# פתרון מנהל – דוח עובד



## ☀ בחירת פרמטרים:

1. סטטוס עובד
2. שם עובד
3. תאריכים
4. משמרת

## ☀ בחירת תצוגה

## ☀ הצגת תוצאה:

1. סכום שעות
2. סכום כספים
3. ממוצע
4. דוח מפורט

**דו"ח עובד**

אפשרויות תצוגה

פעילים   
  לא פעילים   
  כולם

עובד:    
 מתאריך:    
 עד תאריך:

בוקר   
  ערב

**סה"כ**

שעות: 98:34  
 הפקדה: 2578.1  
 טיפ: 1458.1  
 השלמה: 83.3  
 ממוצע: 41.8

תאריך	משמרת	שעות	טיפ	הפקדה	השלמה	ממוצע
02-01-16	ערב	07:18	289.6	197.1	0.0	66.7
03-01-16	ערב	08:20	126.0	225.0	0.0	42.1
04-01-16	ערב	07:11	204.0	194.0	0.0	55.4
05-01-16	ערב	07:02	76.9	189.9	0.0	38.0
06-01-16	ערב	06:21	54.3	171.4	0.0	35.5
07-01-16	ערב	08:23	164.4	226.4	0.0	46.6
09-01-16	ערב	05:36	53.0	151.2	0.0	36.5
10-01-16	ערב	06:11	71.4	167.0	0.0	38.6
14-01-16	ערב	09:03	260.5	244.3	0.0	55.8
16-01-16	ערב	05:35	0.0	97.8	53.0	27.0
17-01-16	ערב	07:35	77.1	204.8	0.0	37.2
18-01-16	ערב	06:30	47.0	175.5	0.0	34.2
19-01-16	ערב	07:53	33.9	212.8	0.0	31.3

# פתרון מנהל – דוח תקופתי



## בחירת פרמטרים:

1. תאריכים
2. משמרת
3. תפקיד

## בחירת תצוגה

## הצגת תוצאה:

1. סכום שעות
2. סכום כספים
3. ממוצע
4. דוח מפורט

**דו"ח תקופתי**

עד תאריך: 22/01/2016      מתאריך: 01/01/2016

ערב       בוקר  
 מתלמד     מנהל     אחמ"ש     ברמן     ראנר     מלצר     כולם

**סה"כ**

סה"כ שעות: 586:24  
 סה"כ הפקדה: 15248.7  
 סה"כ טיפ: 6724.3  
 השלמה: 270.2  
 ממוצע: 37.9

תאריך	משמרת	שם פרטי	שם משפחה	תפקיד	אחווים	גודל ההפקדה	התחלה	סיום	שעות	טיס	הפקדה	השלמה	ממוצע
01-01-16	בוקר	אברהים	מסארווה	ראנר	0	22.0	00:00	04:39	04:39	0.0	102.3	0.0	22.0
01-01-16	בוקר	אייל	רויטמן	מלצר	50	27.0	00:00	05:27	05:27	49.1	147.2	0.0	36.0
01-01-16	בוקר	מיכאל	דדוש	מלצר	100	27.0	00:00	07:59	07:59	181.2	215.6	0.0	49.7
01-01-16	בוקר	רוני	סקס	מלצר	100	27.0	00:00	02:30	02:30	56.7	67.5	0.0	49.7
02-01-16	ערב	אברהים	מסארווה	ראנר	0	22.0	00:00	05:00	05:00	0.0	110.0	0.0	22.0
02-01-16	ערב	אולגה	טרנדין	אחמ"ש	100	27.0	00:00	07:18	07:18	289.6	197.1	0.0	66.7
02-01-16	ערב	אנסטסיה	אוספינקוב	מלצר	100	27.0	00:00	07:20	07:20	291.0	198.0	0.0	66.7
02-01-16	ערב	רוני	ריבלין	מנהל	100	0.0	00:00	02:53	02:53	114.4	0.0	0.0	39.7
03-01-16	ערב	אולנה	גורודיו	אחמ"ש	100	27.0	00:00	08:08	08:20	126.0	225.0	0.0	42.1



# פתרון מנהל – השוואות סטטיסטיות



## בחירת פרמטרים:

1. יחידת זמן
2. תאריכים
3. משמרת
4. תפקיד

## בחירת תצוגה

## הצגת תוצאה:

1. סכום שעות
2. סכום כספים
3. ממוצע
4. דוח מפורט לפי יחידת זמן שנבחרה

**סטטיסטיקה**

אפשרויות תצוגה

שנה     חודש     שבוע

סיום:     התחלה:

ערב     בוקר

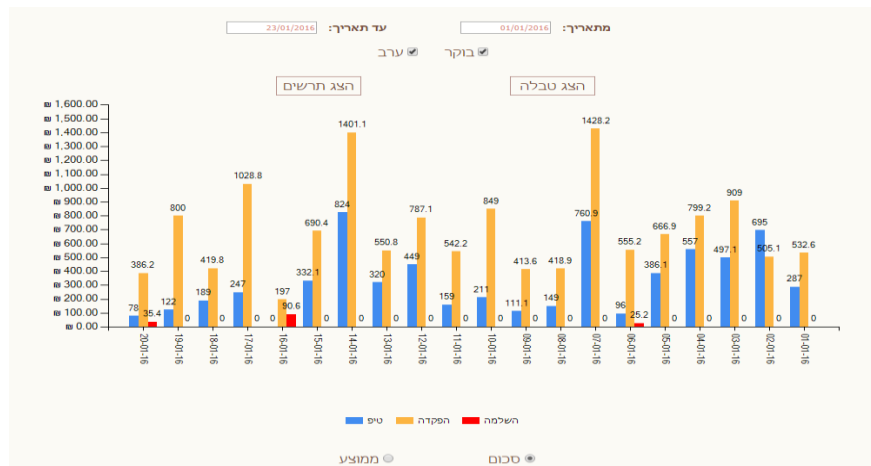
מתלמד     מנהל     אחמ"ש     ברמן     ראנר     מלצר     כולם

	<b>סה"כ</b>	
	שעות:	652:18
	הפקדה:	16350.2
	טיפ:	9821.2
	השלמה:	234.8
	ממוצע:	40.5

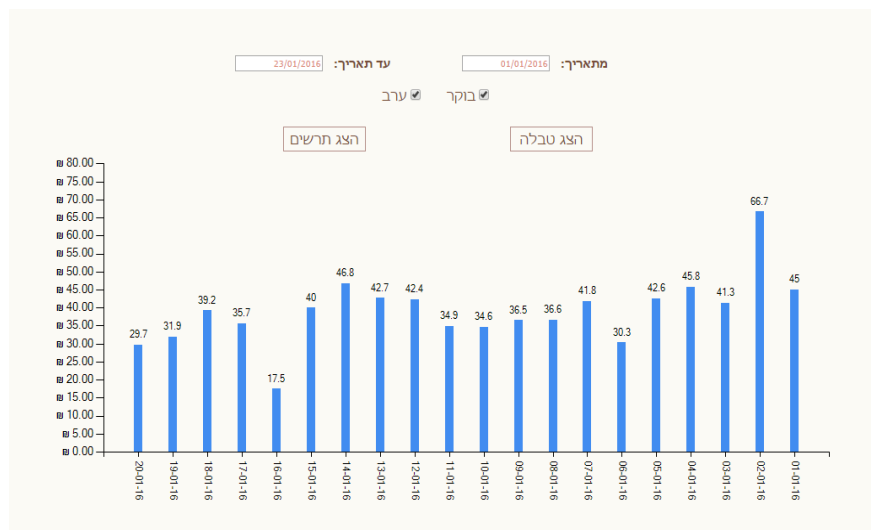
תאריך	שעות	הפקדה	טיפ	השלמה
27/12/15	207:46	4857.2	4232.9	0.0
29/12/15	43:05	1037.7	982.0	0.0
05/01/16	196:05	5191.0	2557.3	25.2
12/01/16	205:19	5264.3	2049.0	209.6

# פתרון מנהל – אפשרויות תצוגה



את כל הנתונים ניתן להציג גם בצורה גרפית :

1. סכומים
2. ממוצעים



את כל הדוחות אפשר לייצא לתוך קובץ אקסל.

# פתרון מנהל - התראות



הודעת מייל תשלח לעובד שהוגדר בכל פעם שהממוצע חורג מהגבולות

הגדרת התראות

▼ סלצר	תפקיד	27	גבול תחתון	50	גבול עליון	▼ חב רבלין	1: התארה
▼ סלצר	תפקיד	27	גבול תחתון	50	גבול עליון	▼ אולגה סרנ	2: התארה

מחק התראה    הוסף התראה

שמור

Project and design by Sitely

# פתרון - אחראי



חשוב טיפים והפקדות/השלמות מהיר ומדויק

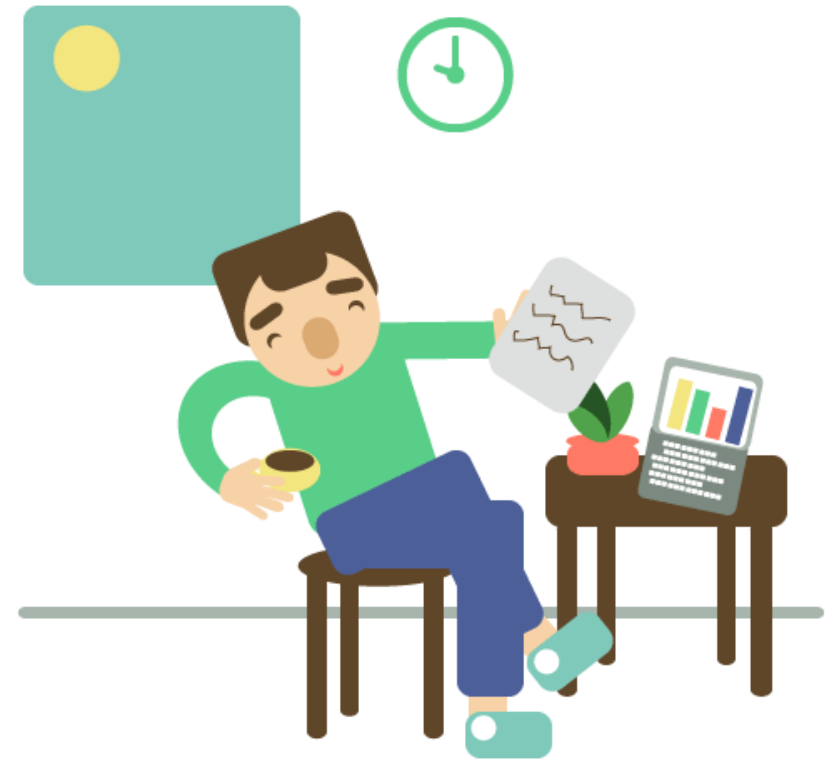


1. החישוב מתבצע תוך לקיחת חשבון בפרמטרים שונים כגון גודל ההפקדה/השלמה, פיצול משמרת, טיפ חלקי והפקדה עתידית (כאשר גודל של טיפ אשראי עולה על גודל ההפקדה/ההשלמה)

רישום אחיד ומפורט



1. הרישום נוצר אוטומטית בעת שמירת הנתונים.
2. ניתן להדפיס טופס סיכום גם רטרואקטיבי



# פתרון אחראי - חישוב



החישוב מתבצע על סמך פרמטרים המוגדרים במערכת כגון גודל ההפקדה/השלמה ואחוזי טיפ

## בחירת פרמטרים:

1. בחירת תאריך
2. בחירת משמרת
3. בחירת עובד
4. בחירת שעות ודקות
5. הוספת עובד (במידה ויש צורך)
6. הזנת גודל הטיפ
7. לחיצה על כפתור "חשב"

ניתן להוסיף הערות לטופס סיכום משמרת

את התוצאה שמתקבלת ניתן לערוך באופן ידני

22/01/2016 משמרת בוקר

סה"כ טיפ: 769  
סה"כ הפקדה: 455  
• מזומן - 86  
• אשראי - 369  
סה"כ שעות: 16:50  
• מלצר/אחמ"ש - 16:50  
עובדים:

ממוצע	הפקדה	טיפ	גודל הפקדה	סה"כ שעות	אחוזים	תפקיד	שם משפחה	שם פרטי	עריכה
45.7	249.8	172.5	27.0	09:15	100	אחמ"ש	טרנדין	אולגה	עריכה
45.7	204.8	141.5	27.0	07:35	100	מלצר	דדוש	מיכאל	עריכה

הערות:

שמור

17 15 :  
16 05 :

# פתרון אחראי – רישום/הדפסה



בכל פעם שתוצאות החישוב נשמרות במערכת, נוצר טופס רישום, אותו ניתן להדפיס גם רטרואקטיבי

שלבי הדפסה: 

1. בחירת תאריך

2. בחירת משמרת

3. לחיצה על לחצן "הצג" תייצר ותציג טופס

סיכום משמרת מפורט

4. לחיצה על לחצן "הדפסה"

תשלח את הטופס למדפסת

**משמרת בוקר**

14/01/2016

סה"כ טיפ: 566.00  
 הערות: קבוצה 15 18 איש

מומן- 326.00 אשראי- 240.00  
 סה"כ הפקדה: 383.00  
 מומן- 143.00 אשראי- 240.00  
 סה"כ שעות: 14:10  
 מלצר/אחמ"ש- 14:10  
 עובדים:

שם מרטי	שם משמחה	תפקיד	אחוזים	סה"כ שעות	גודל ההפקדה	טיפ	הפקדה	ממוצע
אנסטסיה	אוסופנקוב	מלצר	100	05:09	27.0	66.40	139.00	39.9
מיכאל	דדוש	מלצר	100	09:02	27.0	116.60	243.90	39.9

**משמרת ערב**

14/01/2016

סה"כ טיפ: 1659.00  
 הערות: פרנס

מומן- 1373.00 אשראי- 286.00  
 סה"כ הפקדה: 1018.00  
 מומן- 732.00 אשראי- 286.00  
 סה"כ שעות: 39:28  
 מלצר/אחמ"ש- 24:55  
 עובדים:

שם מרטי	שם משמחה	תפקיד	אחוזים	סה"כ שעות	גודל ההפקדה	טיפ	הפקדה	ממוצע
אברהם	מסארוזה	ראנר	0	06:07	22.0	50.00	134.60	30.2
אולגה	טרנדן	אחמ"ש	100	09:03	27.0	260.50	244.30	55.8
איל	רויטמן	מלצר	50	07:31	27.0	90.20	203.00	39.0
אלי	לויטס	מתלמד	0	08:26	27.0	0.00	210.80	25.0
עקובא	דן	מלצר	100	05:43	27.0	164.50	154.40	55.8
פולי	חביצנסקי	מלצר	100	02:38	27.0	75.80	71.10	55.9

הדפס

# פתרון - עובד



שקיפות והוגנות כלפי העובד 

1. המערכת זמינה ונגישה מכל מקום ובכל זמן
2. עובד יכול להפיק דוחות תקופתיים ללא תלות בזמן ומקום
3. כל עובד יכול לצפות אך ורק בנתונים של עצמו



# פתרון עובד – דוח הכנסות



על ידי בחירת תאריכים, עובד יכול להפיק דוח מקיף ומסכם על כל תקופת העסקתו

בדומה לשאר הדוחות ניתן להציג את הנתונים בצורה טבלאית וגראפית - תרשימים

דוח עובד

עובד: אייל רויטמן    מתאריך: 01/01/2016    עד תאריך: 20/01/2016

בוקר     ערב

סה"כ

שעות: 46:43  
הפקדה: 1261.3  
טיפ: 368.1  
השלמה: 0.0  
ממוצע: 34.9

תאריך	משמרת	שעות	טיפ	הפקדה	השלמה	ממוצע
01-01-16	בוקר	05:27	49.1	147.2	0.0	36.0
03-01-16	ערב	08:10	49.0	220.5	0.0	33.0
07-01-16	בוקר	03:29	48.0	94.0	0.0	40.8
07-01-16	ערב	06:07	48.9	165.1	0.0	35.0
10-01-16	ערב	05:33	25.0	149.8	0.0	31.5
14-01-16	ערב	07:31	90.2	203.0	0.0	39.0
15-01-16	בוקר	05:28	35.5	147.6	0.0	33.5
17-01-16	ערב	04:58	22.4	134.1	0.0	31.5



# יתרונות



- ✿ המערכת עצמאית ולא דורשת רכישות נוספות או התקנות
- ✿ מספקת דוחות מפורטים להנהלת החשבונות
- ✿ מספקת ויזואליזציה של הנתונים בצורה גרפית שמשקפת הכנסות
- ✿ לאורך זמן ומסייעת בקבלת החלטות
- ✿ נגישה וזמינה מכל התקן שמחובר לרשת. טלפון נייד, טבלת, מחשב
- ✿ הנתונים נשמרים ללא הגבלת זמן
- ✿ שליחת התראות במצבים חריגים

# לקוחות ממליצים



המערכת מאפשרת לי להיות עם היד על הדופק בנושא הטיפים. החיתוכים של הדוחות והגרפים מאפשרים לדעת בקלות מה המצב האמיתי ומספקים תמונה מדויקת. בזכות המערכת אני יודעת תמיד מה המצב ולא צריכה לנחש או לשלוף מהמותן.

רוני – בעלים בקפה יפו



# לקוחות ממליצים



המערכת פשוטה ונוחה  
חוסכת שעות מחיי, ככה כולם  
מרוויחים יותר 😊  
ממליצה בחום!

אולגה - אחראית בקפה יפו



# לקוחות ממליצים



תוכנה אדירה !!!  
תמיד אני יכולה לדעת כמה שעות  
עבדתי וכמה הרווחי וגם להשוות  
תקופות שונות.

אנסטסיה - מלצרית בקפה יפו



# יצירת קשר



לשאלות, תאום פגישה או כל עניין אחר

איה שפירא

058-4549944



aya@tip4u.co.il



www.tip4u.co.il



נשמח לשמוע ממך!